

RMA - Case #: \_\_\_\_\_ (no RMA communiqué par NOVIA SA)

**RMA –appareil défectueux**

SVP remplir complètement le formulaire, et joindre une copie de la facture, avant de retourner le tout chez NOVIA AG, Ifangstrasse 93, 8153 Rümlang.

Appareil sous garantie:

Pour les appareils couverts par la garantie, aucun frais supplémentaire facturé.\*

Appareil hors garantie:

Pour les appareils non couverts par la garantie, les frais de transport sont facturés en plus de la réparation.

Nous souhaitons obtenir un devis (cocher cette option si nécessaire)

Taxe forfaitaire pour l'élaboration d'un devis de réparation = Fr. 80.-- sans TVA

Pour des appareils (\* avec ou sans garantie), avec ceux **AUCUNE** erreur n'est trouvée, tombe des frais d'administration forfaitaires de Fr. 80. -- sans TVA plus des frais de transport dessus.

**Informations client:**

Société:	
Personne de contact:	
Adresse:	
NPA / Localité:	
Téléphone:	
eMail:	
SMART Revendeur (sur cela le produit a été renvoyé)	

**Informations relatives à l'appareil défectueux:**

Quantité:	Marque, modèle et No de série:
Description précise de la panne:	

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

**A remplir par NOVIA SA**

No de la facture NOVIA \_\_\_\_\_ Date d'achat: \_\_\_\_\_

Appareil sous garantie:  Oui  Non