

RMA - Case #: \_\_\_\_\_ (no RMA communiqué par NOVIA SA)

**RMA –appareil défectueux**

SVP remplir complètement le formulaire, et joindre une copie de la facture, avant de retourner le tout chez NOVIA AG, Ifangstrasse 93, 8153 Rümlang.

Appareil sous garantie:

Pour les appareils couverts par la garantie, aucun frais supplémentaire facturé.\*

Appareil hors garantie:

Pour les appareils hors garantie: frais de transports Fr. 25.-- (sans TVA)  
délai de réparation env. 6 à 8 semaines

Nous souhaitons obtenir un devis (cocher cette option si nécessaire)

Taxe forfaitaire pour l'élaboration d'un devis de réparation = Fr. 80.-- sans TVA

Pour des appareils (\* avec ou sans garantie), avec ceux **AUCUNE** erreur n'est trouvée, tombe des frais d'administration forfaitaires de Fr. 80. -- sans TVA plus des frais de transport dessus.

**Informations client:**

Société:	
Personne de contact:	
Adresse:	
NPA / Localité:	
Téléphone:	
eMail:	
SAMSUNG Revendeur (sur cela le produit a été renvoyé)	

**Informations relatives à l'appareil défectueux:**

Quantité:	Marque, modèle et No de série:
Description précise de la panne:	

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

**A remplir par NOVIA SA**

No de la facture NOVIA \_\_\_\_\_ Date d'achat: \_\_\_\_\_

Appareil sous garantie:  Oui  Non