

RMA - Case #: _____ (wird durch NOVIA AG vergeben)

RMA – defektes Gerät

Bitte diese Formular ausfüllen und mit dem defekten Gerät (inkl. Rechnung) gut verpackt an:
NOVIA AG, Ifangstrasse 93, 8153 Rümlang senden oder direkt vorbeibringen.

Gerät unter Garantie:

Bei Geräten in der Garantie werden keine Kosten verrechnet*

Gerät ausser Garantie:

Bei Geräten ausser Garantie: Transportkosten Fr. 25.-- exkl. MWST
 Reparaturdauer ca. 6 – 8 Wochen

Wir bitten vorab um einen Kostenvoranschlag (bei Bedarf bitte ankreuzen)
Grundgebühr für die Erarbeitung eines Kostenvoranschlages = Fr. 80.-- exkl. MWST

Bei Geräten (* mit oder ohne Garantie) bei denen **KEIN** Fehler gefunden wird, fällt eine pauschale Bearbeitungsgebühr von Fr. 80.-- exkl. MWST zuzüglich Transportkosten an.

Kundeninformationen:

Unternehmen:	
Kontaktperson:	
Adresse:	
PLZ / Ort:	
Tel.-Nummer:	
eMail:	
SAMSUNG Fachhändler (über den das Produkt bezogen wurde)	

Angaben defektes Gerät:

Stück:	Gerätemodell inkl. Serie-Nummer:
Fehlerbeschreibung / Störung:	

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bitte nicht ausfüllen (wird durch NOVIA AG ausgefüllt)

NOVIA Rechnungs-Nr. _____ Kaufdatum: _____

Gerät unter Garantie: Ja Nein